

УТВЕРЖДАЮ:

Министр социального развития,
опеки и попечительства
Иркутской области

В.А. Родионов

« 30 » марта 2022 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Усть-Илимский дом-интернат для
престарелых и инвалидов «Лидер»
на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах отсутствует информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).	Разместить на стендах отделений учреждения информацию о нормативно-правовом обосновании проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, критерии оценки и условия ее проведения.	10.02.2022 г.	Ключникова Ирина Николаевна, директор учреждения	Информация о проведении независимой оценки качества (в том числе сроки независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы	10.02.2022

				по устранению выявленных недостатков) размещена на стендах учреждения	
Недостаточный уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания	Обеспечить проведение мониторинга и своевременную актуализацию информации, размещенной на официальном сайте учреждения, а также на информационных стендах (на постоянной основе). Повышение уровня удовлетворенности доступностью информации об учреждении за счет расширения информационных ресурсов	30.12.2022 г.	Ключникова Ирина Николаевна, директор учреждения		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в организации социального обслуживания	Усилить контроль за проведением ежеквартального мониторинга уровня удовлетворенности граждан социальным обслуживанием в учреждении, а также за своевременным выявлением проблемных вопросов	30.12.2022 г.	Ключникова Ирина Николаевна, директор учреждения		